

# REGULAMENTO DO “PRÉMIO DE EXCELÊNCIA E QUALIDADE EUROCIDADE VALENÇA – TUI 2016”

## Organização



---

# 1. Âmbito e Objetivos

Este Prémio é atribuído anualmente pela CÂMARA MUNICIPAL DE VALENÇA e a ESCOLA SUPERIOR DE CIÊNCIAS EMPRESARIAIS, do INSTITUTO POLITÉCNICO DE VIANA DO CASTELO, no âmbito das **I JORNADAS IBÉRICAS DE METROLOGIA E QUALIDADE**, as quais agregam o SEMINÁRIO IBÉRICO DE METROLOGIA e o FÓRUM DA QUALIDADE ESCE/IPVC. Este evento irá decorrer em Valença, nos dias 2 e 3 de Junho de 2016, nas novas instalações da ESCOLA SUPERIOR DE CIÊNCIAS EMPRESARIAIS, do INSTITUTO POLITÉCNICO DE VIANA DO CASTELO.

A atribuição deste prémio pretende premiar as organizações que tenham implementado práticas de melhoria contínua e excelência, para serem posteriormente divulgados junto de toda a comunidade, bem como junto de profissionais da área da qualidade.

## 2. Apresentação das Candidaturas

2.1. Serão admitidas a concurso todas as candidaturas apresentadas por empresas de cada uma das categorias a concurso, que tenham implementado ações/programas de melhoria para a eficiência e competitividade da organização, e que consigam quantificar o contributo dos mesmos. Só pode ser apresentada uma candidatura por empresa.

Exemplos do âmbito das ações de melhoria, obtidas: redução de custos; redução de tempos de produção/fornecimento do serviço; melhoria nos produtos/serviços; resolução de problemas; melhoria nos processos; melhoria nas condições de trabalho e outros.

Os projetos de melhoria poderão ter sido obtidos por exemplo através da implementação de uma das seguintes ferramentas/metodologias: 5S, SMED, TPM, Lean, 6 sigma, kaizen ou outras.

2.2. Deverá ser elaborada uma memória descritiva da ação de melhoria desenvolvida, a registar no site <http://jimq2016.weebly.com/>, que deverá incluir:

- ✓ Nome da Organização;
- ✓ Setor de atividade;
- ✓ Atividades Chave;
- ✓ Categoria a que se candidata;
- ✓ Número de colaboradores;
- ✓ Website;
- ✓ Pessoa de Contacto;
- ✓ Telefone;
- ✓ Email;

- 
- ✓ Designação da ação de melhoria;
  - ✓ Data de início e de conclusão da ação;
  
  - ✓ Descrição da Abordagem (máximo 1 página)
    - ⇒ *Explicar abordagem e como esta apoia a estratégia da organização.*
    - ⇒ *Explicar como a organização implementou a abordagem.*
  
  - ✓ Avaliação e Refinamento (máximo 1 página)
    - ⇒ *Explicar como a organização mede a eficácia e a eficiência da abordagem*
    - ⇒ *Explicar como a organização utiliza a aprendizagem e criatividade para melhoria da abordagem*
  
  - ✓ Resultados (máximo 1 página)
    - ⇒ *Mostrar e explicar os resultados alcançados.*
    - ⇒ *Explicar como as metas foram definidas*

2.3. As categorias propostas a concurso são:

- ✓ Indústria;
- ✓ Serviços;
- ✓ Comércio;
- ✓ Agricultura e pescas.

## 3. Prazo de Entrega das Candidaturas a Concurso

3.1. As candidaturas podem ser submetidas a partir do dia 18 de fevereiro de 2016.

3.2. A data limite para receção das candidaturas a concurso é o dia ~~30 de abril de 2016~~ 08 de maio 2016.

3.3. As candidaturas rececionadas após esta data não serão admitidas a concurso, não havendo lugar a qualquer aviso junto dos interessados.

## 4. Júri

4.1. O Júri será composto por:

- ⇒ Presidente da Câmara Municipal de Valença
- ⇒ Um representante do IPVC;
- ⇒ O Alcaide de Tuy;
- ⇒ O Eurodeputado José Manuel Fernandes;
- ⇒ Um representante da AECT-Norte de Portugal.

---

4.2. O Júri selecionará as melhores empresas que se candidataram por categoria para, durante o jantar de gala das **Jornadas Ibéricas de Metrologia e Qualidade**, receberem o respetivo prémio de reconhecimento. Todas as organizações que tiverem evidenciado boas práticas, receberão um certificado de finalista na respetiva categoria.

4.3. O júri receberá previamente um relatório de cada candidatura por parte de um grupo de avaliadores, que será constituído por docentes da Pós-graduação em Gestão da Qualidade ESCE/IPVC, que dará o seu parecer.

4.4. A decisão final dos vencedores por categoria será atribuída pelo júri, após análise das candidaturas e respetivos pareceres dos avaliadores.

4.5. Os critérios que serão tidos em conta para a análise e seleção das ações de melhoria são os seguintes:

- Relevância das metodologias / ferramentas utilizadas;
- Relevância dos resultados alcançados e impactos;
- Relevância dos ganhos alcançados face aos recursos envolvidos.

4.6. O Júri atribuirá um 1º lugar e Certificados de Finalistas, por categoria.

4.7. O Júri reserva o direito de não atribuir qualquer prémio, caso entenda que nenhuma das candidaturas satisfaz os níveis mínimos de qualidade considerando os critérios estabelecidos.

4.8. As decisões do Júri são soberanas, delas não havendo lugar a qualquer recurso.

## 5. Prémios a Atribuir

### 5.1. 1º Prémio

- Trofeu ao vencedor de cada categoria;
- Certificado alusivo ao Prémio;
- Publicitação do Prémio nos sites da Câmara Municipal de Valença e do Instituto Politécnico de Viana do Castelo;
- Publicitação do prémio durante as ***I JORNADAS IBÉRICAS DE METROLOGIA E QUALIDADE***.

### 5.2. Finalistas

- Certificado de finalista com a respetiva categoria;
- Publicitação do prémio durante as JORNADAS IBÉRICAS DE METROLOGIA E QUALIDADE;
- Publicitação do Prémio nos sites da Câmara Municipal de Valença e do Instituto Politécnico de Viana do Castelo.

## 6. Anúncio dos Resultados

---

6.1. As candidaturas selecionadas para serem apresentadas durante o jantar de gala das **JORNADAS IBÉRICAS DE METROLOGIA E QUALIDADE** serão informadas por escrito até ao dia 22 de Maio de 2016.

6.2. A decisão sobre a qual das organizações é atribuído o 1º Lugar será tornada pública durante o jantar de gala das **JORNADAS IBÉRICAS DE METROLOGIA E QUALIDADE**.

## 7. Direitos de Utilização

A apresentação da candidatura ao **“PRÉMIO DE EXCELÊNCIA E QUALIDADE EUROCIDADE VALENÇA – TUI 2016”** tem implícita a autorização da organização, à comissão de organização das **JORNADAS IBÉRICAS DE METROLOGIA E QUALIDADE** do direito de divulgar, reproduzir, adaptar e publicar os dados constantes na candidatura.